Wissensarten (BMW Schema)

W1 W2 W3 Ergänzungen

Autor: Gerhard Dirmoser Energie AG 09/2000

www.fireball.de

atlas of cyberspace

WM (1) (2) (3)

KM-Portal (1)

GIS & CRM

Beziehungsnetze Sozialbereich
ISB- Syseca

Beziehungswissen

„Helpdesk als Sammelbecken"

Beziehungsnetze Kundendaten (**CRM**)
Relation Viewer
(Smart Solutions - FABA)
SAP, USU, Ma, So, CPR (Video)
KS

Kundenwissen

Marktwissen

Unterstützung wissensintensiver Produkte/Dienstleisungen

kundenangepaßte Beratungsleistung
In-contact

Wissens über Mitbewerber

Konkurrenzwissen

Systemwissen

Produkt/Lösungs-Konfigurator
Crealis

Branchenwissen

Produktwissen

PDM product data management system

Produktportfolio
Produktwissen

KnowledgeSync
(Ereignisorientiert)

Performatives „Wissen"
Mail-Daten „heiße Kommunikation"
KnowledgeMail

Aktionswissen

InfoByk
Meta4
METAskill

Wissensmatrix
Wissensportfolio
Kompetenzportfolio

GC

Wissens-topographien

Abbildung von Communities / Rating
Organik

Kommunikations-flußanalysen IHRIM

Direktkontakt mit Spezialisten
Groupware SW
K-Foren, Chat

Kennenwissen

Wissensträger-Karten
Who is who ...
Kompetenzlandkarte

Wissensbranchenbuch
knowledge map

Lotus Raven
(expertise locator)

Expert+

Theorienwissen

Technologiescout

Personalentwicklungswissen

Personaleinsatzplanung atoss
Organisationsentwicklung IHRIM
ONA organizational network analysis

CI competitive inteligence
Multidimensionale DB
InfoZoom / Aureka / Holos

Aufarbeitungswerkzeuge
für diverse fachliche Inhalte

Navigator

Informationswissen

Enterprise Relationship Management
cc8

Cave

Präsentationshilfe
für Unterlagen Wila

Kernwissen

find knowledge neighbors
Net perception

kollektive Wissenskarten

Szenario-methode

Situationswissen

business simulation
Tango / whizdom

Fallsammlung

Lerninhalte

CBT / WBT
„Vernetzte Wissens-Systeme"
BrainPlus
Expert+

Selbststudium unterstützen (learning maps)
Motorola

„Personalisierung"

individuelle Wissenskarten

Agenten

KnowledgeX IBM
Topic Maps
KCC DAV (Inhaltsflächen)

Unterstützung **Ablagesystematiken**
(Warburg-Ordnung)
„Klarheit durch (Zu)Ordnung"

Vertrieb diverser Dateninhalte

Orientierungswissen

„Wissensvisualisierung"

„visuelle Suchmaschine"

Querschnittswissen

SemaNet / K-inifinity

Meinungswissen

KR+
MindMan

Assoziationskarten (cognitive maps)

virtual real estate
Verwaltung von
Überblickswissen

WiLA
Dokumentation
Folien Schemen
Wissenslandschaft

„Wissensnetzwerke"

K-infinity
CSC-Ploenzke
Übersichtsnetze
zu DMS-Inhalten

KnowledgeX
IBM

Lotus Raven
content map

Aktenwissen

Wissensbestandskarten
Wegweiser
Portale

Portale (zu DMS)
Ohne Netzdarstellung
IDS Scheer
MakeIT
autonomy
infonea
livelink
Steps
Prevail

Bookmark-Analyse bk
(aller Mitarbeiter)

Überblickswissen

VxInsight
Cartia
Digital Dashboard MS

Unterstützung (GIS)-**Projektarbeit**
(Optimierung der Wissensflüsse) Wila

Inxight - Hyperbolic tree (Bäume)
Umap
Konzentr. Cluster

the brain
Übersichtsnetze
zu Internet-Inhalten Wila
K-infinity

Hyperwave (Hyper-G)
(Maurer Graz)

Begriffsüberbau (zu DMS)
LARS
CC8
WIN!DMS

„EIP – Enterprise Information Portal"

Branchenwissen (3)

Wissens-Landschaften
DocMiner

Cartia

„einheitl. Firmen-Schlagwortkartei"

vernetzte Schlagwortsysteme
Kategoriensysteme
vernetzte Zettelkästen

Hillinger
Java (Brock)

„Dokument - Landkarten"

Vernetzte Micro-Artikel

XML Topic maps WiLa

multicentric
(Info Map) Kosa

Intelligente Suchmaschinen
XML / topic maps
USU Knowl. miner / K-infinity

Branchenwissen (2)

ValueBase (USU)
Recherche-Hilfe
(Fachbegriffsnetze, Topic Maps) **XML**
CC/8 (IP Softw. Wien)
K-infinity

Collaborative Filtering USU

soziologisches Wissen
qualitative data analysis
WinMax / K-infinity

Dokumentvernetzung
Uc Hi html

Wissenslandschaften zum GIS-Projekt WiLa

Lean Data Warehousing
Visuelles Data Mining
InfoZoom

„Wissen suchen"
Data mining
Text mining
Intelligent mining
(IBM)

Projektdokumentation
MakeIT

Erfahrungswissen
(im GIS verankerbar)
K-infinity / USU
Wila

räumliches/geograph. Wissen

Verwaltungswissen
(Umweltdaten)

Verweissystem für geograph. Inhalte
K-infinity / Wila / EML

GIS Geographische Informationssysteme (thematische Karten)
SmallWorld / SI

GIS **Einstiegspunkte** verwalten

thematisches Wissen

militärisches Wissen

polizeiliches Wissen **High two**

verortete personale **Beziehungsnetzwerke**

Beziehungswissen

K-infinity
„Wissenslandkarten"

knowledge flow maps
Wissensentwicklungskarten

Metawissen (für Broker)

Data Warehousing (ESG)
SAP Knowledge Warehouse

Faktenwissen

Bibliographical knowledge map
VxInsight
(Biblionetz)

GIS-Literatur-Verzeichnis Wila

Unternehmenswissen

Systemwissen

Erweiterte Benutzer-Dokumentation
Wila / SchemaText

Theorienwissen

Zitationsdaten-banken

Problemwissen

„lessons learned" MakeIT

Wartungs-DB
Simatic

Wartungswissen

Lösungswissen

Vernetzte Unterstützung von Benutzerhandbüchern / Schulungsunterlagen WiLa

Unterstützungswissen

„Konvergenz von KM u. online learning"
s.l. WBT

Erfahrungs-DB
Erfahrungswissen

„gap" analysis **Steuerungswissen**

Changemanagement und
Technologiemanagement
VxInsight / BibTechMon

Fertigungswissen

Ablaufwissen (GIS bezogen)
mit Beispielzuordnung
ARIS + ValueBase

ISO2000
Qualitätsmanagement
ARIS / alfabet / So

Methodenwissen

Planung/**Visualisierung**
kompl. Ablaufstrukturen
bei der Systementwicklung

Gestaltungswissen

Könnenwissen

best practice Transfer

„Die Kunst zu wissen, was man schon weiß"

Prozeßwissen

Organisationswissen

best practice DB

komplexe Ablaufstrukturen

AC-Datenbank / USU
Interprice / k-solutions

Ablaufwissen
Prozeßkarten
Koda-Toolset

KL-ONE

Systemwissen (4)
Strukturvisualisierung komplexer Software

Applikationswissen

Powerpacks of Knowledge (kuratiert)

Handlungswissen

Schlüsselwissen

Business Intelligence
BSC Balanced Scorecard
dynaSight / Cognos / brio

Referenz Prozeßmodelle (EBIT)

Lösungswissen (2)
Vorgangswissen Projekt-abwicklung Chestra
Methodologie

Wollenwissen

Steuerungswissen

Qualitätskriteriennetze
Einflußnetze

Frühwarnsysteme
GAMMA

Krisenwissen

Projektwissen
Projektunterstützung mit DMS documentum

GAMMA

Visionen
„Innovation durch (sprachliche) Präzision"
Einordnung in andere Ansätze

OLAP Online Analytical Processing brio / TM1 / Delta miner / Holos

Projektwissen

Projektzusammenhänge
Projektportfolio
Projektdatenbank
alfabet

politisches Wissen

Computer Aided Thinking
multicentric

Ursache/Wirkungs-Netze
Kausalnetze
WinRelan
GAMMA

Kausalwissen

Zielorientierte Kategorisierung Colony

Ziele

situationsbezogener **Analysebäume**
(Diagnosehilfen)

Produktionswissen

Herstellungswissen

Machtwissen

Denkvorgänge visualisieren
think tools

„Klarheit durch (zu)Ordnung"

Faktenwissen (2)

Erfahrungswissen (2)

Wissensdatenbanken

Regelwissen

politisches Wissen

Lösungswissen

Analysebäume
Diagnosebäume
Nexpert Object
K-infinity

Expertenwissen im Vorfeld eines XPS

Systeme zur **Wissensaquisition**
SchemaText

Ideen

Ideen-Netze

Ideas Manager

Könnenwissen

Visualisierung von XPS-Ergebnissen

SAFRaN

Lösungswissen

Problem- u. Ideenmanagement
MakeIT

Problemwissen

Phrasen-Thesaurus KCC NP
Denknetz

„semantic WWW"

Semantische Netze als Basis für Suchfunktionalität topic map

Semantische Netze
K-infinity / cc8 / USU / Wila / ERLI / RetrievalWare / VIP-ContentMiner

Strukturwissen

Wissensstrukturkarten („strenge Ansätze")

Fachthesauri
aidos

Faktenwissen (3)

Entwurfswissen

Konfigurationswissen (s.o.)
Produktbaukastensystem
Crealis Colector

Taxonomiebäume
Klassifikationssysteme

GrapeVINE - GV
(Lotus Notes)

Plumb-design
thinkmap

vernetzte Thesauri

XML Topic maps

Unternehmens-Taxonomie
LARS (Kontexte, RetrievalWare GV

Sprachschatz Fachsprachlichkeit

automat. Klassifizierung mittels Taxonomie
GV / CleverDoc / Metafinder

Metawissen

komplexe Datenmodelle
SWS Case Tool

Systemwissen (2)
Design/Visualisierung
Kompl. Datenmodelle
Navigator / K-infinity
Xerox visualizer

Unternehmensdatenwissen
Referenzdatenmodelle
(für Unternehmensbereiche)

Clustering verity

document recognition CogniForms

Unternehmens-Glossar SAP

Sprachschatz

Intelligent Miner IBM

CC8 (Coop. Seibersdorf)

Automat. Klassifizierung
KM-Suite / CleverDoc / smartlogik

Ansteuerung BHB-Dokumente

Systemwissen

statistical Clustering quilin
Semio Map

connectionistische Klassifizierung
SERbrainware

pattern matching

neural network Deskartes

Document Summarization
RetrievalWare

Semio Map

Allgemeinwissen

Alltagswissen

Sprachw. Netze
Sprachlandkarten

DocMiner (stochastische linguistische Analyse)

Fulcrum (cluster map, linguistic semantic network)

soziologisches Wissen

Ähnlichkeitsanalysen (statistisch o. Netzmodelle)
VxInsight / DocMiner / USU / K-infinity

KL-ONE (LILOG)

terminological products
ternet

linguistic inference search technology
smartlogik

natural language search
verity / smartlogik

Sprachschatz

Sprachschatzdatenbank (Duden) K-infinity

Fachtext-Analysetool
Linguistic analyser / kn

Information measurement
InfoWarning Neuigkeitswert